

Atelier participatif de réflexion sur les conditions d'implantation, de fonctionnement et de développement de services documentaires pérennes au Sud

Marielle Arregros¹, Marie-Claude Deboin², Pascal Aventurier³

¹ BRGM, F-36009 Orleans, France

² CIRAD, DGDRS, F-34398 Montpellier, France

³ IRD, F-34394, Montpellier, France

Sommaire

1. Introduction	1
2. Principaux résultats de l'atelier	2
2.1. Carte mentale issue de la réflexion collective	2
2.2. Information et fonds documentaires	3
2.3. Quels services et produits pour quels publics	4
2.4. Technologies et infrastructures	5
2.5. Ressources humaines	6
2.6. Gouvernance	7
2.7. Financements	8
3. Conclusions	9

1. Introduction

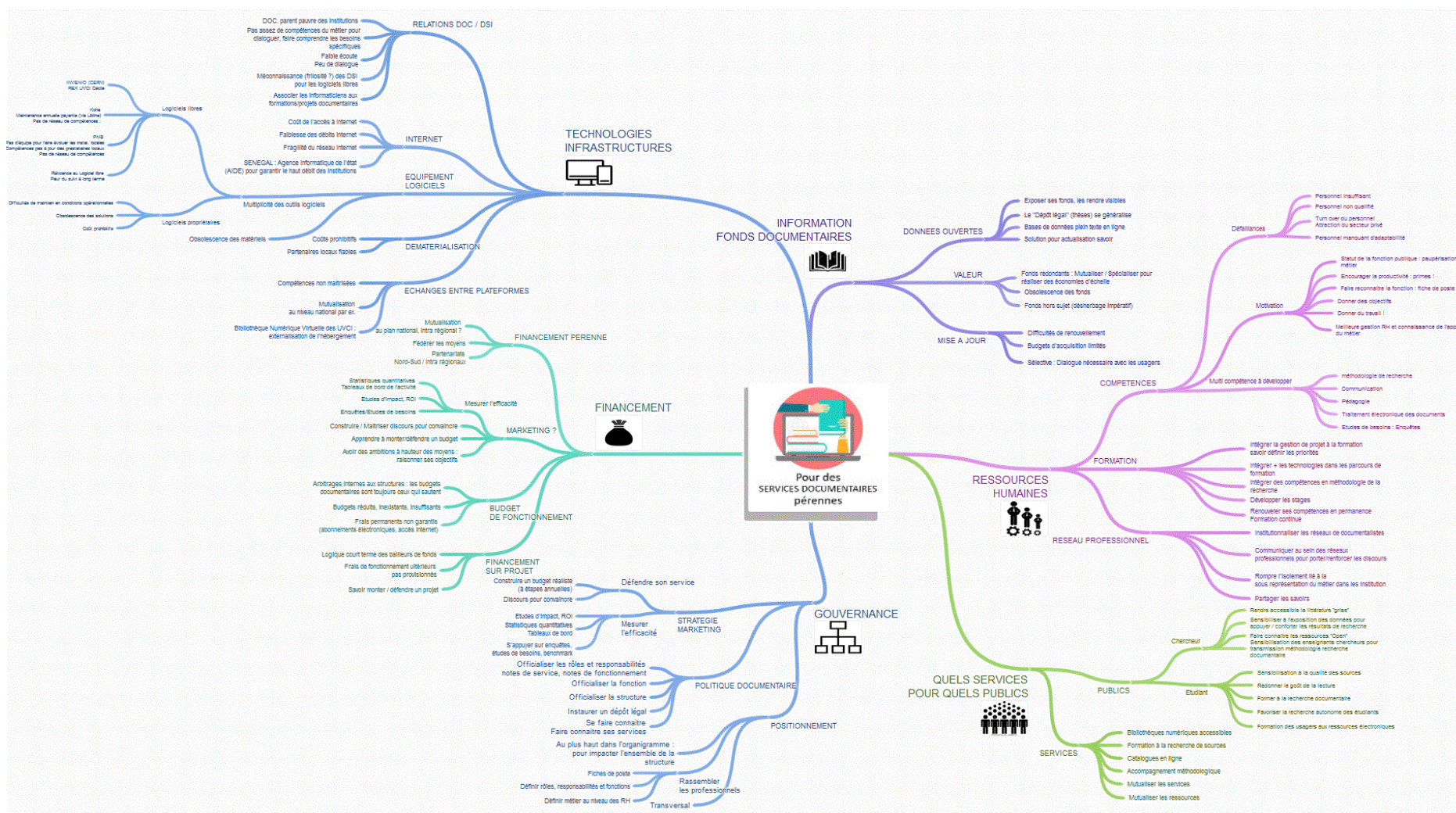
Par des méthodes originales de réflexion et de partage d'idées (remue-méninges ou *brainstorming* collectif, témoignages et retours d'expériences, questionnements et pistes de solution, débats d'idées, construction de carte mentale ou *mindmapping*), cet atelier vise à identifier les bonnes pratiques locales ainsi que les clés et/ou les freins de succès de certains projets de services ou produits documentaires. L'idée est de faire émerger les facteurs de réussite mais aussi les besoins et les difficultés à surmonter, notamment dans les services publics ou dans le monde académique national, pour la mise en œuvre des services et produits d'information documentaires au Sud : conditions d'implantation, compétences et formation, technologies, équipements, mais aussi financements, gouvernance.

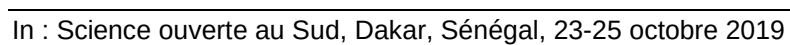
Le présent document est diffusé selon la licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) : <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>.



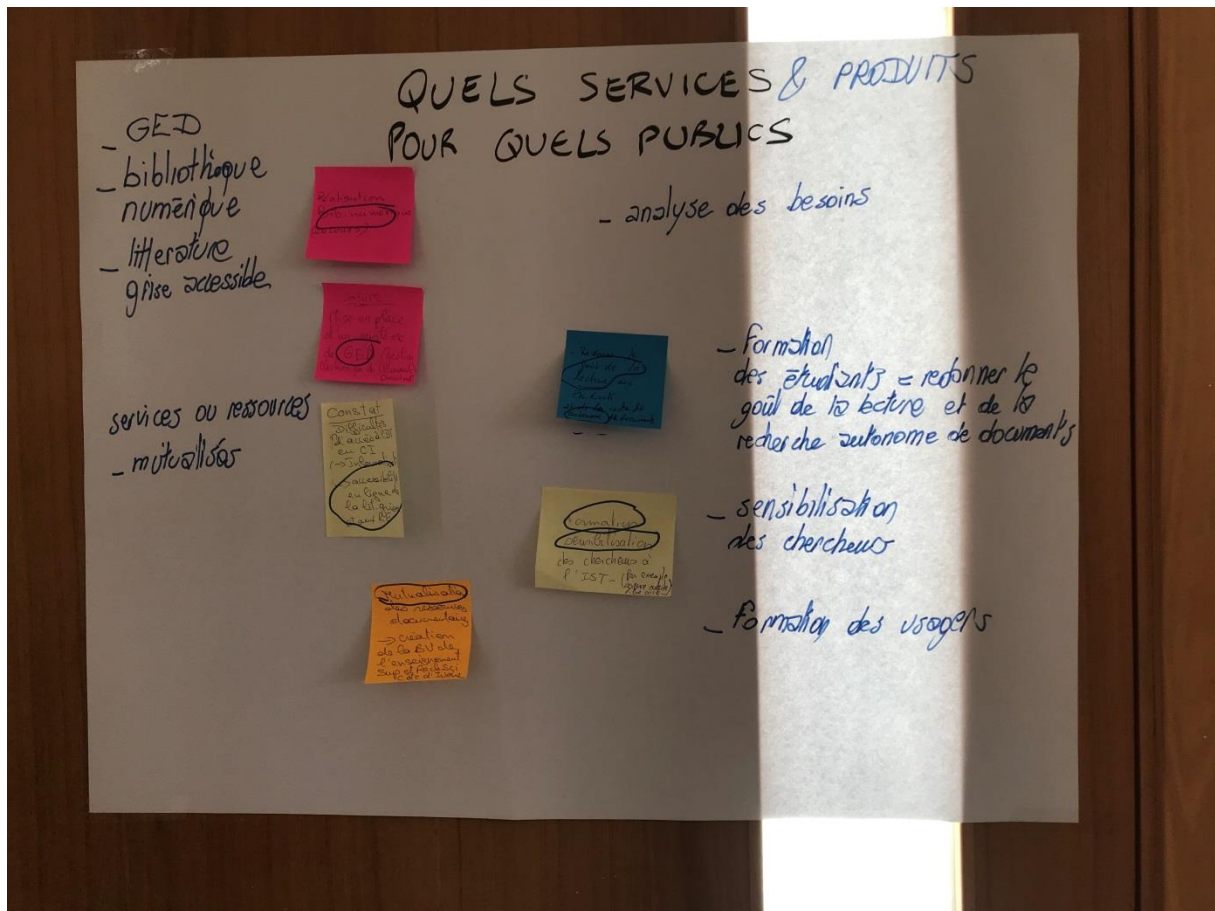
2. Principaux résultats de l'atelier

2.1. Carte mentale issue de la réflexion collective

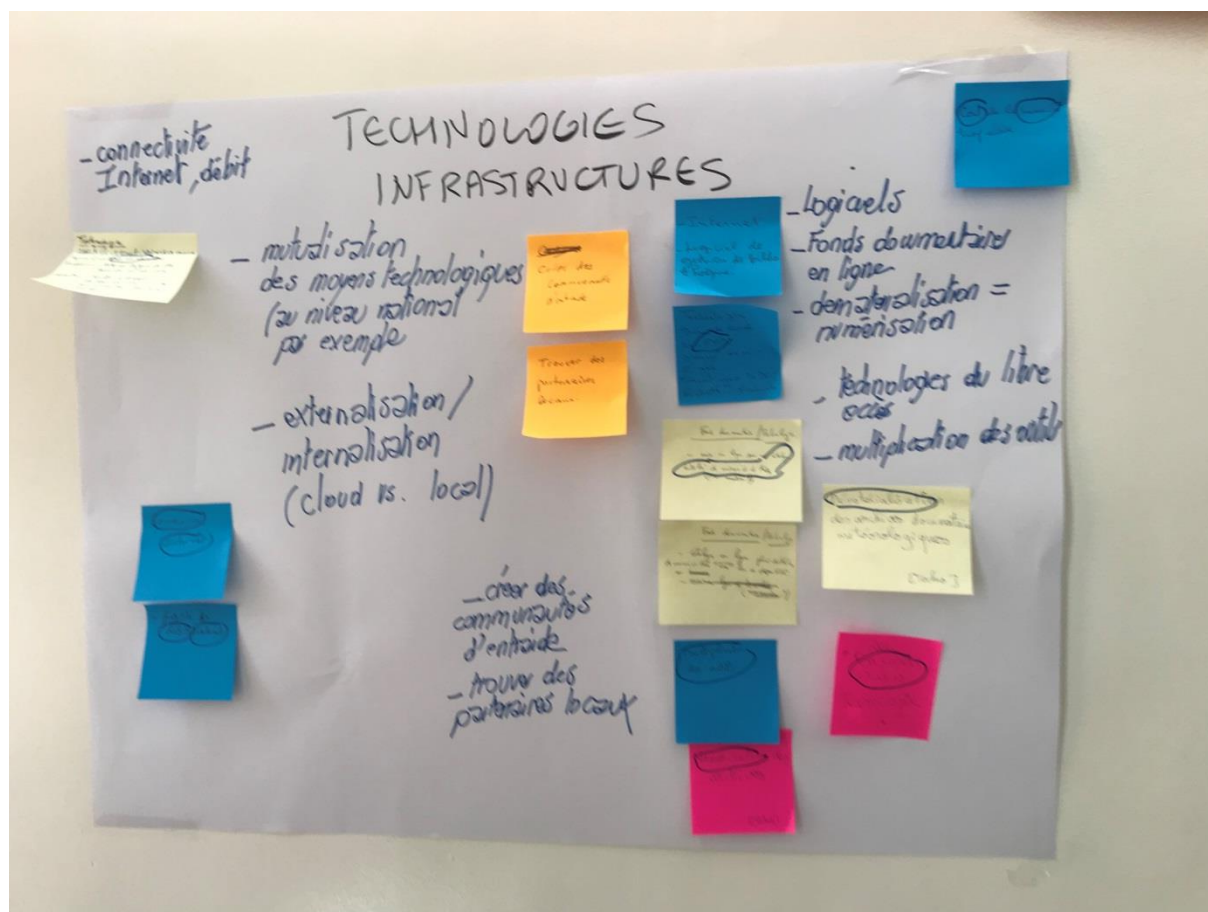




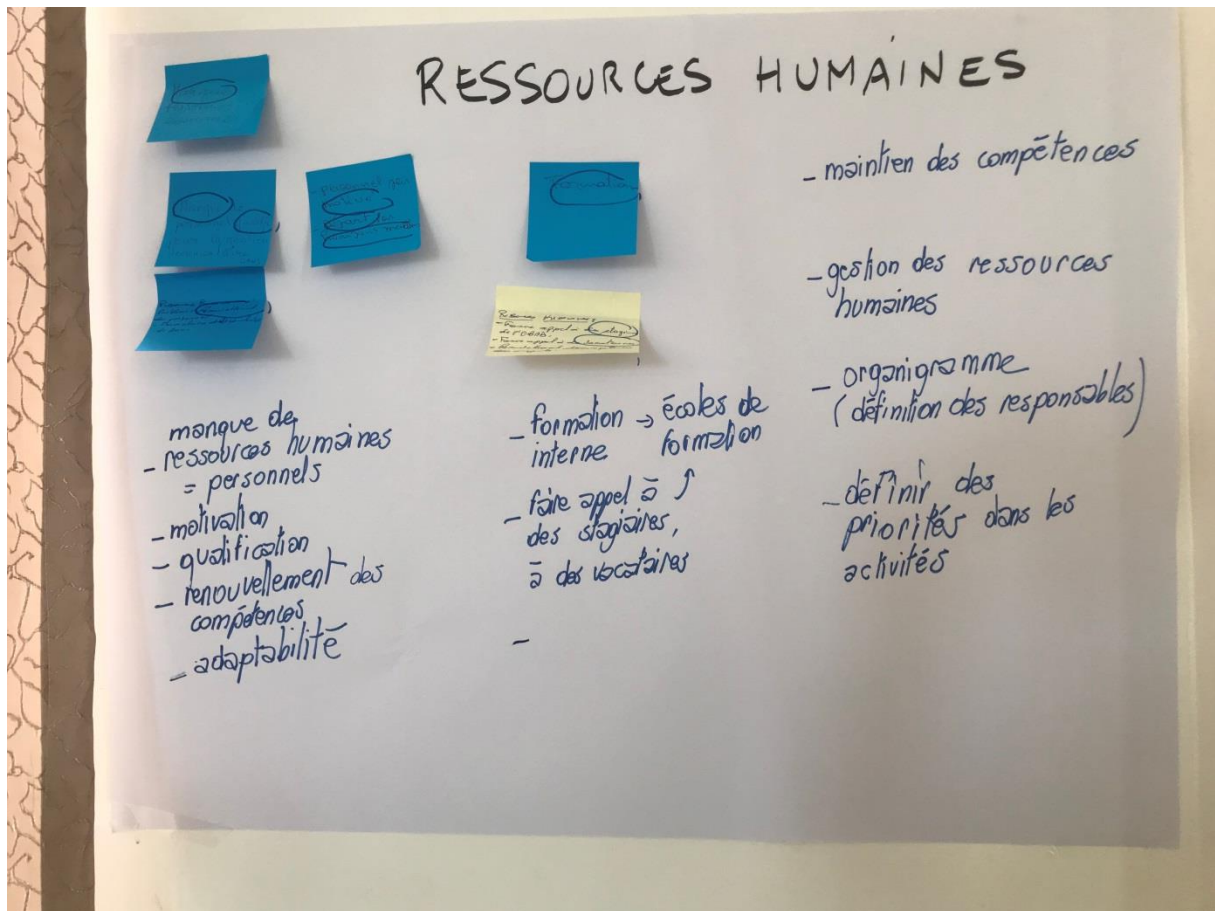
2.3. Quels services et produits pour quels publics



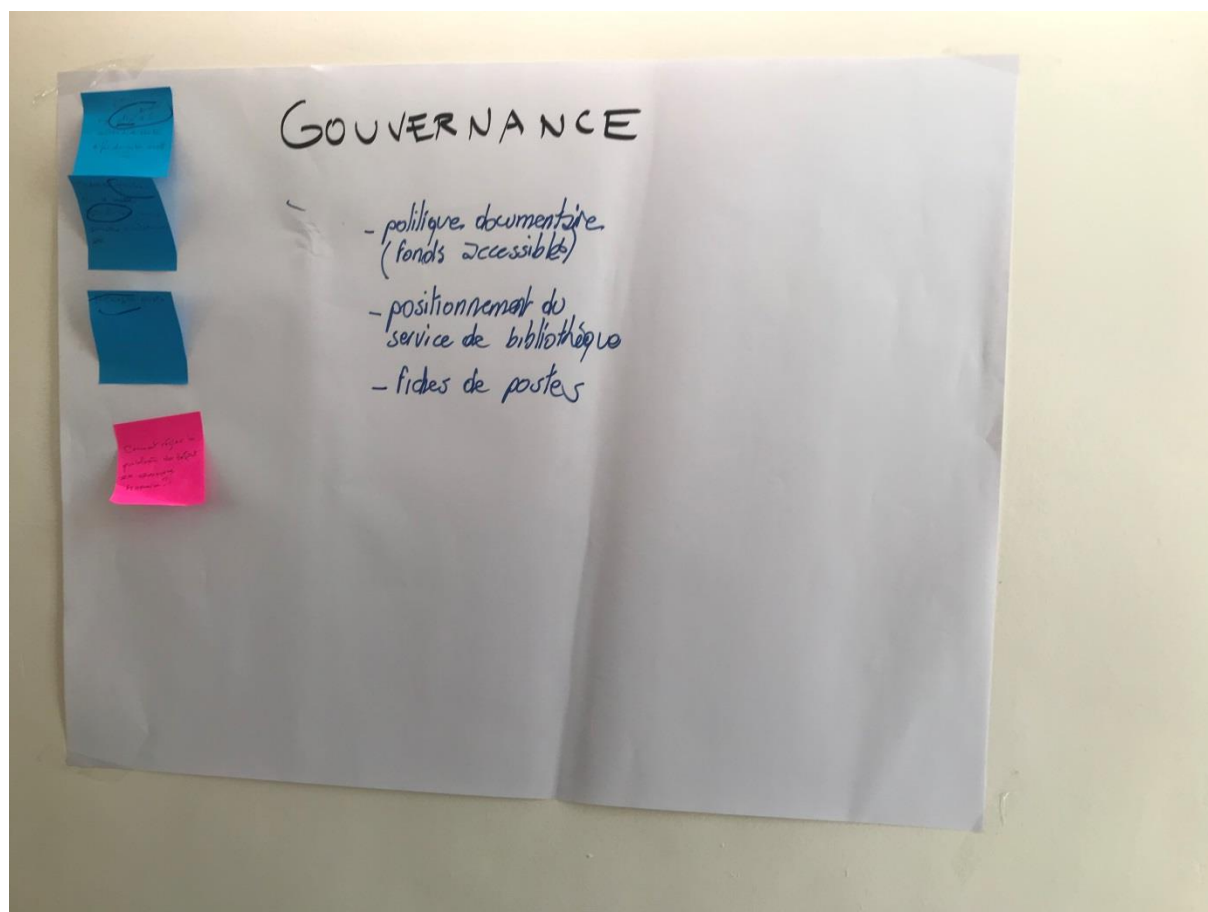
2.4. Technologies et infrastructures



2.5. Ressources humaines



2.6. Gouvernance



2.7. Financements



3. Conclusions

Les participants ont construit collectivement la carte mentale issue des échanges entretenus au cours de l'atelier :

- partage d'idées et retours d'expériences pour identifier des solutions aux obstacles rencontrés tels que la fracture numérique, la difficulté d'accès à l'information, le besoin de compétences et la nécessité de la formation continue, les freins technologiques et l'obsolescence des équipements, l'absence de pérennité des financements, la gouvernance des organisations ;
- témoignages de succès (*success stories*), perspectives offertes par la science ouverte, l'édition ouverte (Open Edition), les logiciels libres et les initiatives de projets mutualisés au Sud (Dicames, African Open Science Platform, Open data for Africa etc.).

Les participants ont pu discuter des facteurs clés de réussite de services et produits documentaires au sein d'un établissement d'enseignement supérieur ou de recherche, identifier des solutions possibles, tirer profit du succès d'autres expériences, conforter leurs démarches, et mettre en valeur leurs acquis et leur compétences.